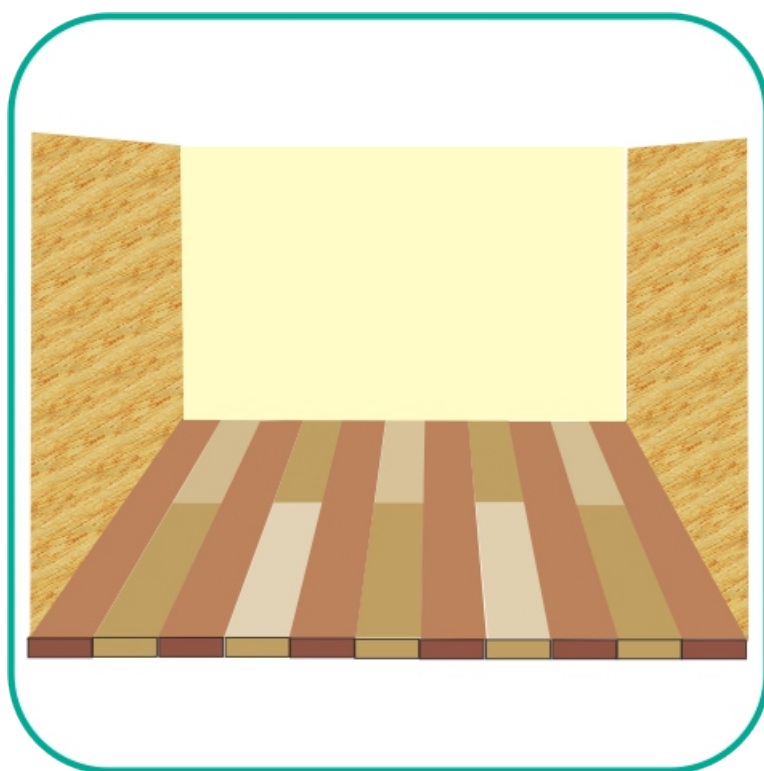




# BOLETÍN INFORMATIVO

Tomo núm. 32 - 1º Trim. 2015

## TRATAMIENTO DEL PARQUET Y DE LA MADERA NATURAL



## TRATAMIENTO DEL PARQUET Y DE LA MADERA NATURAL

Siendo extremadamente versátil, la madera constituye uno de los principales componentes estructurales en todo tipo de ambiente:

Moderno, antiguo, rústico.

La madera y el parquet tan apreciados por sus propiedades estéticas y funcionales, necesita de una adecuada protección, antiguamente garantizadas por los aceites, las resinas, las ceras naturales, productos que presentaban evidentes límites a causa de la dificultad de conservación y manutención periódica y por los residuos que quedaban pegados a la superficie junto con el polvo. Para superar estos inconvenientes, se ha utilizado sucesivamente el empleo de barnices que producen una película brillante o satinada y están hechas con resinas sintéticas, poliméricas en base solvente y alternativamente en base acuosa, si por un lado este tipo de tratamiento deja una capa total barnizada que permite una fácil y rápida limpieza periódica, por otra, modifica el aspecto de la madera ocultando parcialmente las vetas y las características estructurales, impidiendo la transpiración y provocando como consecuencia una excesiva retención de humedad del contrapiso (esto constituye la causa más frecuente de las deformaciones y de la descoladura del parquet y de los revestimientos de madera). Además el barnizado constituye un tipo de intervención "irreversible" es decir, que después de un cierto tiempo es necesario quitar la capa y reconstruirla completamente.

Actualmente se nota en el mercado una neta inversión de tendencia, deseando recuperar la naturaleza de la madera y rechazando los componentes tóxicos de los barnices, que dejan una película brillante. También esta renovación periódica de los barnices, necesita de intervenciones específicas, destructivas, difíciles y costosas.

Se considera actualmente la necesidad de exaltar los valores positivos de los tratamientos tradicionales apoyados por los modernos descubrimientos de la química, gracias a los cuales, se mantienen las características estéticas y funcionales de la madera, obteniendo al mismo tiempo la protección indispensable que garantiza una fácil conservación y renovación no destructiva.

Los tratamientos nuevos de recuperación de la madera no constituyen solo intervenciones superficiales de acabado, sino también la correcta intervención sobre los materiales que sirven de apoyo para la madera misma o que poniéndose en contacto, pueden condicionarse recíprocamente. De esto deriva la importancia substancial del conocimiento de las características fundamentales, no solo de la madera, sino también de los distintos contrapisos, de las colas y de los métodos de aplicación de los productos químicos y de los equipos mecánicos que constituyen las técnicas de acabado, conservación y recuperación.

Un profundo conocimiento de este material tan complicado, es el fundamento indispensable sobre el cual se basa la profesionalidad de aquellos que tratan este material antiguo y siempre actual, deseando obtener su correcta conservación y exaltar sus características ecológicas, funcionales y estéticas.

### **La preparación de los suelos**

Sabiendo que los contrapisos deben ser realizados, respetando las características específicas de consistencia y justo nivel de humedad, deben aplicarse productos auxiliares para establecer la justa humedad de efluorescencia para consolidar la acción antiarenilla y para limpiar íntegramente las superficies existentes y así garantizar la perfecta incorporación y la consolidación para las aplicaciones para parquet y otros revestimientos para la madera.

## Tecnología para el tratamiento de la madera

Se trata de revalorizar las técnicas antiguas de impregnación que hemos heredado de la tradición, adoptando los mismos métodos experimentados con otras materias nobles para la construcción, como el barro cocido, las terracotas y la piedra.

El tratamiento impregnante natural en frío, según las anteriores premisas, exalta los valores tradicionales de ceras, resinas y aceites naturales integrados en manera innovadora con solventes y extractos naturales de cítricos, utilizando por lo tanto, principios antiguos no tóxicos y con propiedades antivegetativas, protectores, transpirantes e hidrorrepelentes.

El tratamiento impregnante natural, realizado sin necesidad de calentar los productos de tratamiento, protege al mismo tiempo la estructura interior de las fibras de la madera, permitiendo también la reversibilidad del tratamiento que se podrá renovar sin necesidad de precedentes intervenciones destructivas (alisado y lijadura).

### Recuperación de parquet y madera barnizada y antigua

En el caso de parquet barnizado o madera antigua, regenerar la superficie de la madera es fundamental en el tratamiento de recuperación impregnante. Sobre estas superficies es conveniente aplicar solventes especiales para la lavado en seco. Estos quitan los residuos de los precedentes tratamientos, haciendo resplandecer la madera en toda su naturaleza originaria. De esta manera, se minimiza el astillarse y el desgaste de la madera sin alterar su aspecto.

### El tratamiento de acabado y protección consta de tres fases:

- Fase 1ª impregnación y tonalización de fondo, esta intervención dota a la madera cruda de la tonalidad deseada que va desde el tono "mojado" a cálidas variaciones cromáticas, naturales no cubrientes, exalta las vetas, y al mismo tiempo garantiza una protección antivegetativa y una genérica función antiparasitaria. Todo esto gracias al empleo de pigmentos que permiten una total valorización estética y funcional de todo tipo de madera, garantizando incluso en maderas exteriores, una alta resistencia a los rayos ultravioletas contra la degradación, las exfoliaciones y el moho.

- Fase 2ª acabado y lustrado de superficies. En el tratamiento impregnante natural en frío el acabado esta basado en dispersiones fluidas o pastosas equilibradas en solventes naturales de ceras y resinas duras que se elijan y se proporcionan según el efecto deseado de brillo o satinado.

- Fase 3ª conservación, se trata de la aplicación de un producto específico para conservar el acabado y que deberá aplicarse periódicamente y dichas periodicidades estarán condicionadas al tránsito soportado. Este producto conserva el anti-estatismo y protección de la madera de esta forma, evitamos tratamientos en profundidad, manteniendo con este sistema, el tratamiento ya aplicado y la conservación mucho más duradera, cuando se tratan así los parquetes es suficiente para su mantenimiento pasarles un paño humedecido y de vez en cuando embebido con el producto restaurador apropiado.



## FALTA DE RETROALIMENTACIÓN

La retroalimentación también afecta la calidad de la comprensión compartida en las interacciones de las personas con los demás. Si la comunicación es esencialmente de una vía, o sea que el supervisor hable y el empleado escuche en silencio, es probable que surja algún malentendido. La única forma de garantizar que usted comprende a los demás es darles retroalimentación sobre la interpretación que usted da a su mensaje. Más aún, debe alentarlos a que le proporcionen retroalimentación para que usted pueda estar seguro de que han interpretado lo que usted les dice tal como era su intención.

Para asegurarse de que la retroalimentación contribuye a la comprensión y aun mejor desempeño, enfoque el mensaje en el desempeño, no en el individuo. Evite la retroalimentación que haga que las personas se pongan a la defensiva. Puede hacer esto creando un entorno que insista en la mejoría del proceso y la importancia de que todos los empleados aprendan constantemente de los demás, incluyendo que el supervisor aprenda de los empleados. La clave es usar la retroalimentación para ayudar a que todos contribuyan a alcanzar las metas del equipo o de la organización.

Por ejemplo, el supervisor de un equipo de servicio al cliente podría presentar a un integrante del equipo esta retroalimentación: “He observado que cuando hablas con los clientes, en ocasiones te vuelves brusco con ellos. Por ejemplo, esta mañana un cliente te pidió el precio de un producto y le dijiste que no era de tu departamento”.

Dependiendo del entorno que el supervisor haya establecido, el empleado podría ponerse a la defensiva: “No, no fui brusco. No sabes qué es lo que ocurría”. Esta respuesta cierra la comunicación y perpetúa el problema; o el empleado podría responder: “Sí, en ocasiones, cuando los clientes son groseros conmigo, llego a perder la paciencia. ¿Hay alguna técnica que pudieras proporcionarme para atender a los clientes desconsiderados?” Esta última respuesta se producirá con mayor probabilidad si los empleados reconocen que la retroalimentación se les brinda para mejorar procesos departamentales y el desempeño, y no para criticar a un individuo en lo personal.

Por último, éstas son algunas sugerencias que podrían serle útiles al planear y proporcionar retroalimentación relacionada con mejoras en el desempeño:

- Planifique lo que quiere decir y mantenga el enfoque en el desempeño.
- Evite los exabruptos emocionales. Si está alterado, espere hasta tranquilizarse antes de hablar con la persona.
- Presente la retroalimentación en privado. Las sugerencias para mejorar pueden parecer una reprimenda, si se presentan frente a terceros.
- Escuche el punto de vista del empleado. Si un empleado tiene un buen motivo para hacer algo, reconózcalo y lleguen a un acuerdo en cuanto a acciones futuras.
- Use palabras, lenguaje corporal y un tono de voz que muestre que su intención es la de ayudar. Esto baja las defensas y alienta al que le escuchan.
- Muestre al empleado lo que quiere decirle. No se concrete a hablar; demuestre la mejora, si le es posible.
- No se rinda ante un empleado. En ocasiones los empleados no le entenderán la primera vez. Nadie comete errores o hace mal las cosas intencionalmente. Haga su mejor esfuerzo para asegurarse de que existe una comprensión compartida acerca de los procesos y los resultados esperados.

Al pensar en estas sugerencias, recuerde también los puntos siguientes:

- Presente retroalimentación inmediata por comportamientos (1) que sea probable que los empleados no corrijan ellos mismos, (2) que interfieren con el trabajo de otros o (3) que agregan costos, pero ningún valor para los clientes.
- Para problemas menos graves, use esta regla: una vez es un incidente, dos veces es una coincidencia y tres veces es un patrón. Presente sugerencias de mejoría de patrones de comportamiento que puedan ocasionar problemas. Pero también recuerde que debe felicitar y reforzar patrones que resultan en un alto desempeño.